



Amt für Volksschule

Anleitung zur Behebung von Fehlermeldungen

Das Windows Sicherheitsupdate vom 9. Dezember 2014 verursacht Laufzeitfehler, wenn ActiveX in Excel verwendet wird.

Vorgehen bei Laufzeitfehler '1004':

- Microsoft: **Hilfe und Support**, <https://support.microsoft.com/kb/3025036/de>
- Microsoft Datei zur Problembehebung: **Hotfix** (MicrosoftFixit51029.msi), <http://go.microsoft.com/?linkid=9875022>

Vorgehen bei Fehlermeldung '32809' und '57121':

- Im Tool die Makros mit 'ALT + F8' oder im Menü aufrufen und das Makro 'fixWindowsUpdate' ausführen.

Für weitere Informationen und Unterstützung melden Sie sich bitte per Mail bei

helmut.fuerer@sg.ch

2. Februar 2015